



Mentions légales

NIRVANNA BY ANNA · nirvana.damotic.fr · VERSION 1.0 · 24/09/2026

CRÉDITS

Crédits photos et visuels : logotype et plaquette NIRVANNA© (Anna) ; images libres de droits ; retouches et compositions DAMOTIC.

Conception, réalisation et maintenance du site : DAMOTIC — damotic.fr.

DÉFINITIONS

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Prestations et Services : <https://nirvana.damotic.fr> présente les accompagnements proposés par NIRVANNA BY ANNA — coaching, PNL, bilan de compétences — et met à disposition des Clients un formulaire de contact ainsi qu'un espace MÉDIAS (photos, vidéos, documents et liens).

Contenu : ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes, images, vidéos et documents.

Informations clients : ci-après dénommées « Information(s) », qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par NIRVANNA BY ANNA pour la gestion de la relation client, le traitement des demandes de contact et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : internaute se connectant au Site et utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1. PRÉSENTATION DU SITE INTERNET

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <https://nirvana.damotic.fr> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

PROPRIÉTAIRE ET ÉDITEUR	NIRVANNA BY ANNA — Anna, coach-consultante professionnelle certifiée ICF Golfe de Saint-Tropez (Var), France [forme juridique, SIREN et adresse du siège à compléter]
-------------------------	---

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION	Anna, agissant en qualité d'éditrice du Site
-------------------------------	--

CONTACT	nirvannacoaching@gmail.com — 06 85 41 93 81
---------	---

WEBMASTER	DAMOTIC — damotic.fr — luc@damotic.fr
-----------	---------------------------------------

HÉBERGEUR	Hostinger International Ltd — 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre — hostinger.com Serveurs situés dans l'Union européenne
DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	Anna — nirvannacoaching@gmail.com

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES PROPOSÉS

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site.

L'utilisation du site <https://nirvana.damotic.fr> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment ; les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut toutefois être décidée par NIRVANNA BY ANNA, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site nirvana.damotic.fr est mis à jour régulièrement par NIRVANNA BY ANNA, responsable de la publication, avec l'assistance technique de DAMOTIC. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur, qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Le site internet <https://nirvana.damotic.fr> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de NIRVANNA BY ANNA : coaching professionnel et personnel, PNL, bilan de compétences, accompagnement des entreprises, associations et collectivités.

NIRVANNA BY ANNA s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le Site, notamment les durées et tarifs des accompagnements, sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer ; un devis nominatif est établi avant tout engagement. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Le coaching n'est ni une thérapie, ni un avis médical, ni un conseil juridique ou financier. L'accompagnement est réalisé dans le respect du code de déontologie de l'International Coaching Federation (ICF).

4. LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES

Le Site utilise la technologie JavaScript. Il reste consultable sans JavaScript, certaines commodités de navigation pouvant alors être réduites.

Le Site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site. De plus, l'utilisateur du Site s'engage à accéder au Site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

Le site nirvana.damotic.fr est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles, notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

NIRVANNA BY ANNA et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

NIRVANNA BY ANNA est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. La marque NIRVANNA®, le logotype, l'acrostiche et les outils d'accompagnement présentés sur le Site sont protégés.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de NIRVANNA BY ANNA.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

NIRVANNA BY ANNA agit en tant qu'éditeur du Site. NIRVANNA BY ANNA est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'elle publie.

NIRVANNA BY ANNA ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès au site nirvana.damotic.fr, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

NIRVANNA BY ANNA ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du Site.

Des espaces interactifs (formulaire de contact, espace MÉDIAS) sont à la disposition des utilisateurs. NIRVANNA BY ANNA se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans ces espaces qui contrevenirait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, NIRVANNA BY ANNA se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

7. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la loi Informatique et Libertés du 6 août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

7.1 RESPONSABLE DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre du formulaire de contact et de la navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est NIRVANNA BY ANNA, représentée par Anna, son éditrice.

En tant que responsable du traitement des données qu'elle collecte, NIRVANNA BY ANNA s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information

complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que NIRVANNA BY ANNA traite des Données Personnelles, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

7.2 FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

NIRVANNA BY ANNA est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour répondre aux demandes adressées via le formulaire de contact et assurer le suivi de la relation : nom et prénom, adresse e-mail, téléphone, profil (particulier, expatrié, entreprise, association, collectivité), sujet et message ;
- pour permettre la navigation sur le Site et en mesurer la fréquentation : page consultée, langue, adresse IP, navigateur, site de provenance, date et heure de la visite ;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : adresse IP, navigateur, journal des connexions à l'espace MÉDIAS ;
- pour améliorer le Site : données de connexion et d'utilisation, agrégées à des fins statistiques.

NIRVANNA BY ANNA ne commercialise pas vos données personnelles, qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses. Les données du formulaire de contact sont conservées trois ans à compter du dernier contact.

7.3 DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de nirvana.damotic.fr disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui NIRVANNA BY ANNA devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils auront préalablement désigné.

Dès que NIRVANNA BY ANNA a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, NIRVANNA BY ANNA s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment NIRVANNA BY ANNA utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter NIRVANNA BY ANNA par écrit à l'adresse suivante :

NIRVANNA BY ANNA — Anna, déléguée à la protection des données
nirvannacoaching@gmail.com
[adresse postale à compléter], Golfe de Saint-Tropez, France

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que NIRVANNA BY ANNA corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à NIRVANNA BY ANNA par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de nirvana.damotic.fr peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

7.4 NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

NIRVANNA BY ANNA s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le Client. Pour autant, NIRVANNA BY ANNA reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

NIRVANNA BY ANNA s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est porté à la connaissance de NIRVANNA BY ANNA, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de correction prises. Par ailleurs, NIRVANNA BY ANNA ne collecte aucune « donnée sensible ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services : hébergeur Hostinger, prestataire technique DAMOTIC), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique. Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de nirvana.damotic.fr sont Anna et le prestataire technique DAMOTIC.

8. NOTIFICATION D'INCIDENT

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue.

Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site nirvana.damotic.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de NIRVANNA BY ANNA et de ses droits permettrait la transmission desdites informations à l'éventuel acquéreur, qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'utilisateur du Site.

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, NIRVANNA BY ANNA et son prestataire technique utilisent des réseaux et des dispositifs standards tels que le chiffrement des échanges (HTTPS), le pare-feu de l'hébergeur, le hachage des mots de passe, les jetons anti-falsification des formulaires et des en-têtes de sécurité (politique de sécurité du contenu, HSTS).

Lors du traitement des Données Personnelles, NIRVANNA BY ANNA prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

9. LIENS HYPERTEXTES, « COOKIES » ET BALISES (« TAGS ») INTERNET

Le site nirvana.damotic.fr peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites, notamment dans l'espace MÉDIAS. Cependant, NIRVANNA BY ANNA n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

9.1 COOKIES

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ordinateur, smartphone...). Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Le site nirvana.damotic.fr ne dépose aucun cookie publicitaire, aucun cookie de mesure d'audience tierce ni aucun traceur de réseau social. Seul un cookie technique de session, strictement nécessaire au fonctionnement du Site (mémorisation de la langue choisie, sécurité des formulaires, connexion à l'espace MÉDIAS et au back-office), est utilisé ; il est exempté de consentement au sens des lignes directrices de la CNIL et expire à la fermeture du navigateur.

Les vidéos éventuellement intégrées dans l'espace MÉDIAS depuis YouTube le sont en mode « sans cookie » (youtube-nocookie.com) ; les vidéos Vimeo sont soumises à la politique de confidentialité de Vimeo. Aucun cookie n'est déposé par ces lecteurs tant que l'Utilisateur ne lance pas la lecture.

L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser ou supprimer les cookies. Dans ce cas, la sélection de langue et les formulaires du Site peuvent ne plus fonctionner correctement ; la configuration de chaque navigateur est décrite dans son menu d'aide.

9.2 BALISES (« TAGS ») INTERNET

Le site nirvana.damotic.fr n'emploie aucune balise internet, pixel invisible ni service d'analyse d'audience externe. La mesure de fréquentation est réalisée par le Site lui-même, sur son propre serveur, à partir des données de connexion décrites au point 7.2, sans partage avec un tiers.

10. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site nirvana.damotic.fr est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents du ressort du siège de l'éditeur, à Draguignan (Var).

Document établi le 24 septembre 2026 à partir d'un modèle de mentions légales, adapté à l'activité de NIRVANNA BY ANNA et au fonctionnement réel du site nirvana.damotic.fr. Les éléments entre crochets (forme juridique, SIREN, adresse postale) sont à compléter avant publication ; ce document ne constitue pas un avis juridique et gagnera à être relu par un conseil.